

UWAGA: Przed przeprowadzeniem aktualizacji programu, koniecznie zapoznaj się z poniższą informacją.

Program STAM-2 do poprawnej pracy potrzebuje uprawnień administratora na koncie użytkownika systemu Windows, z którego jest uruchamiany. W zależności od wersji systemu Windows oraz uprawnień używanego konta, plik bazy danych programu STAM-2 Serwer może być zapisywany w różnych lokalizacjach na dysku komputera.

Jeśli używamy systemu Windows 64-bit i wykonujemy standardową instalację programu STAM-2 plik bazy danych (STAM.db) zapisywany jest do katalogu:

- "C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server" – przy uruchamianiu programu STAM-2 Serwer z uprawnieniami administratora.
- "C:\Users\jkwowski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server" ("jkwowski" to nazwa konta aktualnie zalogowanego użytkownika) – przy uruchamianiu programu STAM-2 Serwer bez uprawnień administratora.

Dlatego przed każdą aktualizacją programu, należy ustalić, jaką lokalizację wykorzystuje system Windows 64-bit do zapisywania pliku bazy danych (STAM.db).

Można to zrobić sprawdzając datę i godzinę pliku "STAM.db" w obydwu katalogach – data i godzina są aktualizowane przez cały czas (dane zapisywane są do bazy na bieżąco). I tak:

- jeśli data i godzina pliku "STAM.db" w lokalizacji "C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server" nie jest aktualna (data instalacji programu STAM-2 Serwer), to katalog nie jest używany do zapisu bazy danych,
- jeśli data i godzina pliku "STAM.db" w lokalizacji "C:\Users\jkwowski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server" pokrywają się z aktualną datą i godziną systemu (lub datą i godziną ostatniego wyłączenia programu STAM-2 Serwer), to katalog jest używany do zapisu bazy danych.

W takim przypadku należy przekopiować plik STAM.db z katalogu "C:\Users\jkwowski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server" do katalogu "C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server". Dopiero po wykonaniu tej czynności można uruchomić plik instalacyjny programu STAM-2 Serwer w wersji 2.3.

Pamiętaj, żeby uruchamiać pliki instalacyjne programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient z uprawnieniami administratora (po kliknięciu prawym przyciskiem myszy, wybierz polecenie "Uruchom jako administrator"). Po zakończeniu instalacji, należy się upewnić, czy we właściwościach utworzonych na pulpicie skrótów programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient, w zakładce "Zgodność" jest włączona opcja "Uruchom jako administrator".