

POLITYKA JAKOŚCI

data wydania : (data wejścia w życie)	01-10-2020
--	------------

Zatwierdził:	Leszek Polakiewicz	data i podpis
	Ireneusz Kowaluk	data i podpis

Dokument określa, jakimi zasadami kieruje się zarząd firmy stawiając przed jej pracownikami konkretne zadania. Wskazuje kierunki rozwoju i określa sposób jego realizacji. Podkreśla znaczenie jedności załogi w osiągnięciu zamierzonych celów.

Celem nadrzędnym zarządu firmy jest prowadzenie korzystnej ekonomicznie działalności gospodarczej przy osiągnięciu wysokiego i coraz wyższego poziomu zadowolenia klienta poprzez oferowanie wyrobów o najwyższej jakości po przystępnych cenach.

KIERUNKI ROZWOJU

Zarząd SATEL sp. z o.o. pragnie ugruntować i nadal wzmocnić zdobytą dotychczas pozycję Firmy na krajowym rynku urządzeń ochrony mienia, a zarazem pragnie zapewnić stabilność i możliwość dalszego dynamicznego rozwoju Firmy poprzez zdobycie równie mocnej pozycji na rynkach zagranicznych. Podstawowym warunkiem realizacji tych zamierzeń jest osiągnięcie jak najwyższej jakości produkowanych urządzeń i nieustanna dbałość o wysoki poziom zadowolenie klienta.

ŚWIADOMOŚĆ POTRZEB RYNKU

Zamiarem zarządu jest, aby SATEL sp. z o.o. zawsze prawidłowo identyfikował wymogi rynku, wymogi przepisów prawa, obowiązujących norm i standardów.

Podstawowym sposobem osiągnięcia tego zamiaru jest zapewnienie stałej świadomości załogi o wadze problemu spełnienia wymagań klienta i uzyskania jego zadowolenia, jak też dostosowania się do wymogów przepisów prawa i uregulowań normatywnych dotyczących prowadzonej działalności.

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

Wysoki i coraz wyższy poziom jakości zarządu firmy osiąga poprzez zapewnienie właściwego doboru kadr, odpowiedniej infrastruktury i wyposażenia technologicznego. Gwarantem tego jest ciągłe podwyższanie kwalifikacji personelu oraz stała dostępność zasobów.

CIĄGŁE DOSKONALENIE

Decyzja o wprowadzeniu w przedsiębiorstwie systemu zarządzania jakością zgodnego z międzynarodową normą ISO 9001 jest skutkiem poszukiwania najbardziej właściwego systemu, zapewniającego ciągłe doskonalenie zarówno metod zarządzania jak i procesu produkcji.

Poprzez ciągłe doskonalenie wyrobów chcemy wychodzić naprzeciw oczekiwaniom stałych i nowych klientów. Wyroby opuszczające linię produkcyjną mają być ergonomiczne, estetyczne, przyjazne użytkownikom, mają w pełni zaspokajać, a nawet wyprzedzać potrzeby klienta.

JEDNOŚĆ ZAŁOGI

Dobra atmosfera współpracy między pracownikami, współdziałanie całej załogi w doskonaleniu SZJ i podnoszeniu poziomu jakości są jednym z głównych czynników decydujących o sukcesie Firmy. Zarząd firmy pragnie wzmocnić jedność, harmonię i koleżeństwo wśród załogi.